

1. Definities

- 1.SPARK: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Spark Bedrijfsadvies B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 50121960, hierna 'SPARK'.
2. Derde(n): iedere (rechts)persoon, niet zijnde SPARK of Opdrachtgever.
3. Contract: de schriftelijke vastlegging door SPARK van de inhoud van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever: iedere partij die met SPARK een Overeenkomst sluit met betrekking tot een opdracht, bemiddeling of anderszins.
5. Overeenkomst: de overeenkomst, zijnde het geheel van afspraken tussen SPARK en Opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden, leveringen en/of diensten.
6. Producten: adviezen, memoranda, rapportages, spreadsheets, tekeningen en andere prestaties en werkproducten die door SPARK aan Opdrachtgever geleverd worden.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen SPARK en Opdrachtgever.
2. Voor zover in het Contract wordt afgeweken van het bepaalde in deze algemene voorwaarden geldt de inhoud van het Contract.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Totstandkoming Overeenkomst en wijzigingen

1. Alle door SPARK uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding of geldigheidsduur vermelden, en kunnen te allen tijde door SPARK worden herroepen.
2. Een Overeenkomst tussen SPARK en Opdrachtgever komt pas tot stand wanneer Opdrachtgever de offerte getekend heeft geretourneerd, SPARK een e-mail (of ander elektronisch bericht dat leesbaar en reproduceerbaar is) van Opdrachtgever heeft ontvangen waarin Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft aangegeven zonder nader voorbehoud of voorwaarde akkoord te zijn met het aanbod van SPARK dan wel wanneer SPARK (of een Derde namens SPARK) met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
3. Wijzigingen in de Overeenkomst (inclusief de algemene voorwaarden) tussen partijen kunnen door Opdrachtgever slechts bewezen worden door een schriftelijke bevestiging daarvan van SPARK.
4. Wijzigingen in de Overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat overeengekomen termijnen door SPARK worden overschreden. Zo'n overschrijding wordt niet aangemerkt als een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van de verbintenissen door SPARK en Opdrachtgever heeft in geval van zo'n overschrijding geen recht op schadevergoeding, opzegging, ontbinding en/of opschorting.
5. Alle door SPARK uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn steeds gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever aan SPARK ter beschikking is gesteld.
6. De door SPARK uitgebrachte aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen worden geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Door SPARK vermelde en/of overeengekomen termijnen gelden bij benadering en nooit als fatale termijn.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden wegens een overschrijding van de opgegeven termijn.

5. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. SPARK zal zich naar beste kunnen inspannen de diensten met zorg uit te voeren en aan te bieden. De diensten worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
2. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, ook wanneer de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt is met het oog op de uitvoering door één bepaalde persoon.
3. Opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico ervoor dat SPARK tijdig en onbelemmerd haar werkzaamheden kan uitvoeren. Dit houdt onder meer (maar niet uitsluitend) in dat SPARK of de door haar ingeschakelde Derde(n), zodra zij op de plaats waar de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd zijn aangekomen, hun werkzaamheden onder goede omstandigheden en niet belemmerd kunnen aanvangen en ononderbroken kunnen voortzetten.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zorgt Opdrachtgever ervoor dat SPARK of de door SPARK ingeschakelde Derde(n) voor rekening van Opdrachtgever op tijd en in de door SPARK gewenste vorm kunnen beschikken over:
 - a. alle gegevens (waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs dient te vermoeden dat) die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, en
 - b. directe toegang tot alle plaatsen die SPARK moet kunnen betreden voor de uitvoering van de Overeenkomst, en
 - c. directe toegang tot het netwerk van Opdrachtgever voor zover dit kan bijdragen aan de goede uitvoering van de Overeenkomst, en
 - d. de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde goedkeuringen, zoals (maar niet uitsluitend) publiek- en privaatrechtelijke toestemmingen, en medewerking van Derden en werknemers van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever staat er voor in dat de door of namens hem aan SPARK verstrekte gegevens en voorzieningen als bedoeld in het vorige lid juist en volledig zijn, ook als deze van derden afkomstig zijn. SPARK is niet gehouden de door Opdrachtgever aan haar verstrekte gegevens, informatie en stukken op juistheid te controleren. Opdrachtgever dient op eigen initiatief zorg te dragen voor tijdige aanlevering van deze gegevens en voorzieningen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever deze gegevens en voorzieningen juist en volledig aan SPARK ter beschikking heeft gesteld. Indien deze gegevens en/of voorzieningen op enig moment niet ter beschikking staan aan SPARK, wordt de uitvoeringstermijn voor een gelijkdurende periode opgeschort.
6. Opdrachtgever staat er voor in dat SPARK onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die voor de deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden van belang (kunnen) zijn. SPARK is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt of heeft geleden doordat Opdrachtgever SPARK dan wel derden niet tijdig heeft geïnformeerd of feiten en omstandigheden heeft achtergehouden die voor een deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden van belang (kunnen) zijn. Hieronder valt ook de situatie dat Opdrachtgever een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven.
7. Indien het niet of te laat verstrekken van de benodigde gegevens en informatie door Opdrachtgever of indien het uitblijven van de benodigde medewerking van Opdrachtgever leidt tot extra tijdbesteding door SPARK dan wel door haar ingeschakelde Derden, is Opdrachtgever gehouden deze extra tijdsbesteding te vergoeden. Dit ongeacht of er sprake is van een vaste prijsafsprake of een succes fee.
8. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:
 - a. het bestuur en de bedrijfsvoering van zijn bedrijf/organisatie, de uitoefening van de activiteiten van zijn bedrijf/organisatie en zijn eigen zakelijke aangelegenheden;
 - b. de door Opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door SPARK geleverde diensten wenst te baseren, alsmede voor het gebruik en de implementatie daarvan;
 - c. de door Opdrachtgever genomen beslissingen die van invloed zijn op de werkzaamheden en de uitkomsten daarvan.

9. SPARK heeft het recht om Derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever derden wenst in te schakelen bij de uitvoering van de werkzaamheden, zal hij daartoe pas overgaan nadat SPARK hiervoor toestemming heeft gegeven.
10. SPARK is niet gehouden mondeling of schriftelijke adviezen, rapportages of andere uitkomsten van de werkzaamheden te actualiseren naar aanleiding van gebeurtenissen die zich na het verstrekken van de definitieve versie van het advies, de rapportage (e.d.) hebben voorgedaan.
11. Door SPARK bij de uitvoering van de werkzaamheden gegeven adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen, aanbevelingen, e.d. zijn nooit een garantie van toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden en kunnen door Opdrachtgever dan ook niet als zodanig worden opgevat.

6. Klachten

1. Klachten met betrekking tot uitvoering van de Overeenkomst, de geleverde Producten, andere diensten of de factuur dienen schriftelijk binnen vijf (5) werkdagen na de verzend- c.q. afgifte- c.q. leverdatum van hetgeen waarover Opdrachtgever klaagt, dan wel binnen vijf (5) werkdagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan SPARK kenbaar te worden gemaakt.
2. Klachten als bedoeld in het vorige lid schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. Opdrachtgever kan geen beroep meer doen op een tekortkoming in de prestatie c.q. kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen is afgeleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien de termijnen en voorwaarden als genoemd in dit artikel niet zijn nageleefd. In dat geval heeft Opdrachtgever onder meer (maar niet uitsluitend) geen recht meer op nakoming, vernietiging, opschorting, ontbinding en schadevergoeding op grond van het gebrek of de tekortkoming.
4. Indien Opdrachtgever een document heeft ondertekend, de factuur voor de werkzaamheden heeft betaald of anderszins akkoord heeft gegeven voor de afronding van de werkzaamheden, wordt geacht dat de werkzaamheden naar behoren zijn afgerond, er geen zichtbare of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen aanwezig zijn en dat hetgeen is uitgevoerd aan de Overeenkomst beantwoordt.
5. In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft SPARK de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw afleveren c.q. verrichten van de afgekeurde Producten of andere diensten, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Overeenkomst tegen een terugbetaling naar evenredigheid van door Opdrachtgever al betaalde honorarium.

7. Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn prijzen in offertes en Overeenkomsten of op enige andere opgave van SPARK in euro's, exclusief BTW en andere belastingen, heffingen en rechten en exclusief reis- en verblijfkosten. Tevens zijn de opgegeven prijzen exclusief honoraria en kosten van de door SPARK eventueel in te schakelen Derde(n).
2. Een stijging van kostprijsbepalende factoren, ontstaan na het sluiten van de Overeenkomst, mag door SPARK worden doorberekend aan Opdrachtgever als de nakoming van de Overeenkomst ten tijde van de stijging nog niet is voltooid.
3. Indien SPARK op verzoek of met instemming van Opdrachtgever werkzaamheden verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden door Opdrachtgever aan SPARK worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van SPARK.

8. Betaling en opeisbaarheid

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling zonder opschorting en/of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum per bank in euro's te geschieden. Deze betalingstermijn is een fatale termijn als bedoeld in artikel 6:83 sub a BW.
2. Het honorarium van SPARK is niet afhankelijk van de uitkomst en het resultaat van de werkzaamheden, tenzij dit schriftelijk anders tussen SPARK en Opdrachtgever is overeengekomen.
3. Indien er sprake is van een voorschotfactuur heeft SPARK het recht haar werkzaamheden pas te starten of voort te zetten op het moment dat Opdrachtgever het voorschot volledig heeft voldaan. Indien SPARK haar werkzaamheden uitstelt of tijdelijk staakt wegens het uitblijven van betaling van het voorschot door Opdrachtgever, is SPARK niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) het ontstaan van vertraging en/of het niet behalen van bepaalde termijnen.
4. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is Opdrachtgever vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn rente aan SPARK verschuldigd. De rente bedraagt 10% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) als deze hoger is.
5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle werkelijke door SPARK gemaakte kosten die betrekking hebben op de incasso van haar vorderingen op Opdrachtgever, met een minimum 15% van het openstaande bedrag en € 100,00 per factuur.
6. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van SPARK een naar het oordeel van SPARK voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn aan dit verzoek voldoet, raakt hij direct in verzuim. SPARK heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden en haar schade (waaronder begrepen – maar niet uitsluitend – winstderving) op Opdrachtgever te verhalen.
7. Indien er sprake is van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag aan SPARK, inclusief onkosten en eventueel verschuldigde rente. Dit ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
8. Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op SPARK te verrekenen met betalingsverplichtingen aan SPARK uit welke hoofde dan ook is uitgesloten.
9. Opdrachtgever heeft in geen geval recht om enige verbintenis op te schorten.
10. Het door SPARK gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere inschattingen, prijsopgaven en offertes.
11. SPARK is bevoegd het verrichten van werkzaamheden en de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot het moment waarop alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

9. Retentierecht

Wanneer SPARK goederen van Opdrachtgever onder zich heeft, is SPARK gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle vorderingen die SPARK op dat moment op Opdrachtgever heeft, zoals (maar niet uitsluitend) vorderingen uit de onderhavige Overeenkomst, enige andere Overeenkomst en vorderingen op grond van de wet.

10. Overmacht

1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is SPARK naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat Opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.
2. Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SPARK geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor SPARK niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen in het bedrijf van SPARK, van Opdrachtgever of van Derden waarvan SPARK op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, storingen of belemmeringen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, een pandemie, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement, surseance van betaling of belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key person of van c.q. bij een of meerdere van zijn toeleveranciers of ingeschakelde Derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden

uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personel van SPARK.

3. SPARK heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat SPARK haar verbintenis had moeten nakomen.

11. Ontbinding, opzegging en opschorting

1. SPARK behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit Overeenkomsten op te schorten indien Opdrachtgever niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze of enige andere Overeenkomst met SPARK nakomt.

2. Naast de overige uit de wet en Overeenkomst voortvloeiende rechten tot ontbinding is SPARK gerechtigd de Overeenkomst door een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien zij vreest voor een verslechtering van de solvabiliteit van Opdrachtgever, Opdrachtgever in staat van faillissement (of een equivalent daarvan) is verklaard, Opdrachtgever surseance van betaling (of een equivalent daarvan) heeft aangevraagd, Opdrachtgever heeft verzocht te worden toegelaten tot een wettelijk of buitenwettelijk schuldsaneringstraject (zoals de WSNP) of het traject daarvoor is opgestart of Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering staakt of voornemens is te staken.

3. Voor zover Opdrachtgever een ontbindingsrecht heeft, is deze bij duurovereenkomsten beperkt tot ontbinding van de opdracht of gedeelte daarvan waarin SPARK toerekenbaar tekort is geschoten. Partijen hebben in dat geval een ongedaanmakingsverplichting van alle over en weer geleverde prestaties die betrekking hebben op de betreffende opdracht of gedeelte daarvan. Het ontbindingsrecht geldt niet voor opvolgende opdrachten en/of leveringen.

4. SPARK heeft – onverminderd haar wettelijke rechten – het recht de Overeenkomst op te zeggen in het geval er sprake is van een vertrouwensbreuk (geheel ter vrije beoordeling van SPARK).

5. In het geval de Overeenkomst (voortijdig) eindigt door ontbinding, opzegging of om welke reden dan ook of door wiens initiatief of handelen dan ook, is Opdrachtgever steeds (dus bijvoorbeeld ook – maar niet uitsluitend – in het geval partijen een 'no cure, no pay'-afpraak hebben gemaakt) minimaal een bedrag verschuldigd gelijk aan het aantal door SPARK gewerkte uren maal het uurtarief van €150,00 exclusief BTW vermeerderd met de onkosten die SPARK in het kader van de Overeenkomst heeft gemaakt (zoals – maar niet uitsluitend – reis- en verblijfkosten).

12. Onafhankelijkheid en conflicten

1. SPARK treedt op als onafhankelijke partij. Teneinde SPARK in staat te stellen onafhankelijk op te treden, is Opdrachtgever verplicht SPARK tijdig, juist en volledig te informeren over de juridische structuur en de zeggenschapsverhoudingen van Opdrachtgever en de groep waarvan zij deel uitmaakt, alle financiële en overige belangen en deelnemingen van Opdrachtgever en over alle overige samenwerkingsverbanden, dit allemaal in de ruimste zin des woords.

2. Het staat SPARK te allen tijde vrij werkzaamheden te verrichten voor partijen die een belang hebben dat conflicteren of concurrerend is met de belangen van Opdrachtgever (hierna: de 'Conflicterende Partij'), behoudens in het geval dat de belangen van de Conflicterende Partij specifiek en direct met de belangen van Opdrachtgever conflicteren of concurreren met betrekking tot het onderliggende belang. In dit laatste geval is het andere personen binnen SPARK, die niet zijn betrokken bij de werkzaamheden voor Opdrachtgever, wel toegestaan werkzaamheden voor de Conflicterende Partij te verrichten, mits er passende beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

3. Indien en zodra Opdrachtgever ermee bekend is dat SPARK een Conflicterende Partij adviseert of van plan is dit te gaan doen met betrekking tot een specifiek en direct met de belangen van Opdrachtgever concurrerend en conflicterend belang, is Opdrachtgever gehouden SPARK hierover onverwijld te informeren.

13. Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoudt SPARK de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar geleverde zaken en diensten, de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur enz.

2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden producten, in de ruimste zin van het woord, waarop een (of meer) intellectueel eigendomsrecht(en) van SPARK rusten(en) dan wel waarvoor SPARK gebruiksrechten heeft verworven, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) werkwijzen, adviezen, spreadsheets, computerprogramma's, systeemontwerpen, (model)contracten, digitale bestanden en andere geestesproducten, te verveelvoudigen, bekend te maken of te exploiteren.

3. Opdrachtgever garandeert dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de Overeenkomst aan SPARK materialen en gegevens ter beschikking worden gesteld of geopenbaard, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van Derden.

4. Opdrachtgever garandeert dat alle in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtgever (of derden namens Opdrachtgever) aan SPARK verstrekte materialen of gegevens vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van Derden. Opdrachtgever vrijwaart SPARK voor aanspraken van Derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt. Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle schade die SPARK door aanspraken met betrekking tot door Derden beweerde rechten lijdt. Verder is Opdrachtgever gehouden in en buiten rechte alle bijstand te bieden aan SPARK met betrekking tot dergelijke aanspraken.

14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. SPARK is jegens Opdrachtgever in alle gevallen slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. SPARK is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een wezenlijke fout van SPARK die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden. Buiten deze gevallen rust op SPARK geen enkele verplichting tot schadevergoeding.

2. Indien SPARK aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

3. SPARK is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SPARK is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie.

4. SPARK is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van door SPARK in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.

5. Indien SPARK aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van SPARK beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, zulks met een maximum van € 25.000,-. Indien de opdracht langer dan een halfjaar doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat SPARK in het kader van de Overeenkomst in de laatste drie (3) maanden vóór het ontstaan van de schade van Opdrachtgever heeft ontvangen. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt onverkort in geval van aansprakelijkheid tegenover meerdere Opdrachtgevers. In dit geval betaalt SPARK aan alle Opdrachtgevers gezamenlijk niet meer dan het totaalbedrag dat SPARK in het kader van de Overeenkomst in de laatste drie (3) maanden vóór het ontstaan van de schade heeft ontvangen.

6. Indien SPARK aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in alle gevallen in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert.

7. SPARK is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

8. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SPARK aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan SPARK toegerekend kunnen worden, en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

9. SPARK is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade aan Derden, ook niet in het geval van niet of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.
10. SPARK sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat doordat SPARK aan voor haar geldende wet- en regelgeving, inclusief eventuele gedrags- of beroepsregels, voldoet of heeft voldaan.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SPARK of haar leidinggevende ondergeschikte(n).
12. Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens SPARK, uit welke hoofde ook, in ieder geval één (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van zijn vorderingsrecht of bevoegdheid.
13. Opdrachtgever is gehouden schadebeperkende maatregelen te nemen.
14. Opdrachtgever vrijwaart SPARK tegen alle aanspraken van derden, en zal aan SPARK de kosten, waaronder ook de volledige proceskosten, vergoeden die SPARK maakt of zal maken in verband met het verweer tegen dergelijke aanspraken van derden, die verband houden met dan wel voortvloeien uit door SPARK verrichte werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst(en) met Opdrachtgever.
15. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de nakoming van de Overeenkomst, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van SPARK daardoor direct of indirect ontstaan, zoals (maar niet uitsluitend) gederfde winst, gemiste besparingen en andere bedrijfsschade.

15. Geheimhouding

1. SPARK is verplicht tot geheimhouding van door of namens Opdrachtgever verschafte vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever tegenover derden, anders dan diegenen die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden, waaronder ook de door SPARK of Opdrachtgever ingeschakelde Derde(n). SPARK is niet gehouden tot geheimhouding voor zover SPARK uit hoofde van wet-of regelgeving, in de ruimste zin van het woord, verplicht is tot bekendmaking.
2. SPARK heeft geen geheimhoudingsverplichting voor vertrouwelijke informatie die algemeen bekend is of bekend zal worden.
3. Tenzij SPARK daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven, zal Opdrachtgever (de inhoud van) de opdrachtbrief, rapporten, memorandums, spreadsheets, adviezen of andere al dan niet schriftelijke stukken en uitingen van SPARK niet geheel of gedeeltelijk aan derden verstrekken of op andere wijze bekendmaken, indien deze niet zijn opgesteld met het doel derden in kennis te stellen van de daarin vermelde informatie.

16. Wet bescherming persoonsgegevens

1. Bij de uitvoering van de Overeenkomst en het verrichten van haar werkzaamheden en/of bij het voldoen aan een wettelijke verplichting van SPARK, kan SPARK persoonsgegevens van/betreffende Opdrachtgever en/of personen verbonden aan of werkzaam bij/voor Opdrachtgever (laten) verwerken.
2. In verband met ondersteuning van haar dienstverlening aan Opdrachtgever alsmede in verband met het kunnen benaderen van Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor Opdrachtgever met informatie en diensten van SPARK en Derde(n) kan SPARK persoonsgegevens verwerken.
3. Verwerking van persoonsgegevens door SPARK zoals in dit artikel bedoeld, vindt plaats met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.
4. Op Opdrachtgever rust een zelfstandige plicht tot naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. Opdrachtgever vrijwaart SPARK tegen alle aanspraken van derden in verband met niet-naleving door Opdrachtgever van deze wet- en regelgeving. Deze vrijwaring geldt ook voor alle schade en kosten die SPARK in verband met een dergelijke aanspraak lijdt of maakt.

17. Gebruik e-mail en internet

1. Opdrachtgever en SPARK communiceren in veel gevallen door middel van elektronische post (e-mail) en internet met elkaar. Aan het gebruik van e-mail en internet zijn risico's verbonden, zoals (maar niet uitsluitend) vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. SPARK is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die eventueel voortvloeit uit het gebruik van e-mail en/of internet.
2. In geval van onduidelijkheid over de inhoud of verzending van e-mails zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van SPARK bepalend.

18. Bewaring, eigendom en vertrouwelijkheid dossier

1. Voor de uitvoering van de Overeenkomst houdt SPARK een (digitaal) dossier aan. SPARK neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen inzake bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van SPARK.
2. Opdrachtgever staat er voor in dat hij ook zelf een volledig dossier bijhoudt met betrekking tot de door SPARK verrichte werkzaamheden en de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever kan SPARK niet aansprakelijk houden voor eventuele schade die voortvloeit uit het ontbreken, verdwijnen, beschadigen en kwijtraken van stukken van Opdrachtgever, waaronder ook stukken die afkomstig zijn van SPARK, die door SPARK fysiek of digitaal aan Opdrachtgever zijn verstrekt.

19. Nawerking

1. Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst te blijven gelden, blijven na de beëindiging onverminderd van kracht tussen SPARK en Opdrachtgever.

20. Verbod op overdracht

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd om de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij over te dragen aan een derde.

21. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij SPARK partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald, is de civiele rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van SPARK exclusief bevoegd om te oordelen over geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen SPARK en Opdrachtgever. Het staat SPARK echter vrij een geschil voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen SPARK en Opdrachtgever ter beoordeling voor te leggen aan elke rechter die bij afwezigheid van een forumkeuze bevoegd zou zijn om over het geschil te oordelen.
3. Indien enig artikel of onderdeel van een bepaald artikel in de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig c.q. vernietigbaar mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel of onderdeel daarvan geacht te zijn geconverteerd zodanig dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht, op een wijze dat het artikel niet meer nietig of vernietigbaar is.